

S.O.S

CALDAIE



Autonoma

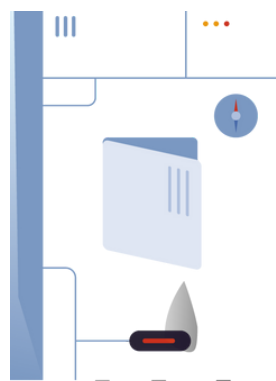
O SCALDABAGNO



CHI CHIAMO



SEMPRE il Tecnico del Centro di assistenza della marca della Caldaia installata.
Il **NUMERO** potrà essere reperito:



1 sulla caldaia



2 sul libretto



3 n. VERDE

800 402 772

CHI NON DEVO CHIAMARE

IL CENTRALINO DI ACER O GLI UFFICI

che vi direbbero di utilizzare una delle tre opzioni sopra riportate.



Chi paga?



Manutenzione

STRAORDINARIA

(es. sost. componenti importanti quali schede, scambiatori, ecc)

SPESA IN PARTE A CARICO DELL'INQUILINO E IN PARTE A CARICO DI ACER

Manutenzione

ORDINARIA

(es. pulizia - prove di combustione e bollino blu - sost. piccoli componenti ecc...)

SPESA 100% A CARICO INQUILINO

Modalità di pagamento

La spesa sarà **SOSTENUTA E ANTICIPATA DALL'INQUILINO** al tecnico del Centro assistenza che ha effettuato la manutenzione.

ACER ESEGUE IL RIMBORSO della **QUOTA DI SPETTANZA** con le seguenti modalità:

Tramite compilazione di **APPOSITO MODULO (in Acer su appuntamento)** con

Fattura/scontrino fiscale emesso dal tecnico

Copia del libretto di impianto regolarmente mantenuto

Copia di IBAN della Banca o Posta dell'assegnatario o familiare del medesimo nucleo.

Centralizzata

O CONDOMINIALE



n. VERDE
SIRAM

800 09 19 19



apposto sulle porte esterne delle Centrali Termiche dei fabbricati medesimi.